



hefboom is...



Onze klanten
Onze klanten zijn Vlaamse en Brusselse organisaties die een maatschappelijk doel nastreven. Meer bepaald gaat het over ondernemingen uit de sociale economie en over de ruimere social profit.

Financiering

- Voordelige tarieven en interessante voorwaarden.
- Aandacht voor de behoeften en kenmerken van uw organisatie.

Advies

- Om uw organisatie duurzaam te versterken.
- Voor een goed evenwicht tussen sociale doelstellingen en economische eisen.
- Afgestemd op de noden en uitdagingen van organisaties met een maatschappelijke doelstelling.

Ethisch beleggen

- Ter versterking van maatschappelijk verantwoord ondernemen.
- Transparant en veilig.
- Ondersteuning van waardevolle initiatieven.

Hefboom verleent financiering met behulp van het kapitaal dat bijeengebracht wordt door de aandeelhouders.

Investeringskrediet

- voornamelijk voor gebouwen (aankoop, verbouwingen, ...) en machines
- looptijd: overeen te komen
- rentevoet: te bepalen volgens looptijd, bedrag en actuele markttrente
- voor zeer grote bedragen soms ook samenwerking met andere bankinstellingen

Bedrijfskapitaalkrediet

- om uw bedrijfskapitaal aan te vullen of op peil te houden
- onder meer voor voorraden, vakantiegeld en leveranciersbetalingen
- looptijd: tot 5 jaar
- rentevoet: meebepaald door de actuele markttrente

Overbruggingskrediet

- om liquiditeitstekorten aan te vullen in afwachting van de uitbetaling van overheidssubsidies
- voorgefinancierd tot 75% van de goedgekeurde subsidies
- looptijd: tussen 15 dagen en 12 maanden
- rentevoet: meebepaald door de actuele markttrente

Borgstellingskrediet

Het betreft een bankwaarborg, waarbij Hefboom uw schulden betaalt als u zelf in gebreke blijft. Op een later tijdstip regelt u dan de betaling aan Hefboom. Een borgstellingskrediet wordt onder meer ingezet om een leverancier of de eigenaar van een gehuurd pand tijdige terugbetaling te garanderen.

Kapitaalparticipatie

In een aantal gevallen kan Hefboom overwegen om een kapitaalparticipatie te nemen in een organisatie of onderneming. Hefboom werkt hierbij vooral samen met Trividend, het Vlaams participatiefonds voor de sociale economie.

- ▶ Meer informatie en aanvraagformulier via www.hefboom.be/kredieten_organisaties.

Ook microkredieten voor startende ondernemers

Voor kandidaat-ondernemers bestaat er de Solidaire Lening, het voordelige microkrediet dat Hefboom aanbiedt samen met het Participatiefonds.

Wie komt in aanmerking?

Particulieren die een goed zakelijk project hebben, maar niet bij de bank terecht kunnen voor financiering, bijvoorbeeld omdat ze een vervangingsinkomen ontvangen.

De belangrijkste kenmerken

- tot € 12.500
- rentevoet: 5%
- looptijd: 4 jaar
- geen terugbetalingen de eerste 3 maanden
- geen waarborgen
- coaching gedurende 2 jaar

Aanvragen?

De kandidaat-ondernemer kan zelf een aanvraag indienen of via een adviescentrum voor starters gaan.

- ▶ Meer informatie en aanvraagformulier via www.hefboom.be/kredieten_particulieren.



De voordelen van extern advies

Is uw organisatie op zoek naar ondersteuning bij de realisatie van haar doelstellingen?

Extern advies kan u wezenlijk versterken en bruikbare instrumenten aanreiken om een goed evenwicht te vinden tussen het maatschappelijk engagement van uw organisatie en de economische leefbaarheid.

■ **AUDIT**

Wat?

Een externe en dus onafhankelijke sterkte-zwakte-analyse van uw beleid of werking, op een of meer domeinen.

Waarom?

Interessant voor management en raad van bestuur, als basis voor beleidsbeslissingen.

■ **ADVIES**

Wat?

Ondersteuning op een van de zeven beleidsdomeinen (zie figuur hiernaast).

Hoe?

- Met inhoudelijke deskundigheid op de diverse domeinen, en aan de hand van gangbare methodes en instrumenten (afgestemd op uw organisatie).
- Met professionele begeleiding om beslissings- en veranderingsprocessen optimaal te laten verlopen.
- Met aandacht voor duurzame versterking. Inzichten en methodieken worden expliciet overgedragen aan uw organisatie.

■ **COACHING**

Executive coaching is ideaal wanneer u als **leidinggevende** op zoek bent naar een **klankbord** bij een concreet dossier, of wanneer u algemene **ondersteuning** wenst op een of meer beleidsdomeinen. Een coachingprogramma wordt individueel samengesteld, is persoonlijk en gegarandeerd flexibel.

Hefboom kent de social profit

Hefboom is in 1985 opgericht ter ondersteuning van de sociale economie. Maar inmiddels hebben we ook uitgebreide ervaring met de ruimere social-profitsector. We zijn sterk vertrouwd met de specifieke uitdagingen waar organisaties met een maatschappelijke doelstelling voor staan, en meer bepaald met de moeilijke evenwichtsoefening tussen uw sociale missie en economische leefbaarheid.

Voor een zo efficiënt mogelijke ondersteuning kunt u rekenen op een aanpak die uw organisatie centraal stelt:

- Vooraf worden uw verwachtingen grondig doorgepraat. We maken ondubbelzinnige afspraken over de gewenste resultaten, de timing, de taak- en rolverdeling.
 - Alle belanghebbende partijen worden betrokken. Dit garandeert een ruim draagvlak voor beslissingen en koerswijzigingen. Tegelijk streven we ernaar om uw organisatie zo min mogelijk te belasten.
 - We vertrekken van de sterktes van uw organisatie. Alle adviezen en resultaten zijn dus gegarandeerd toekomstgericht en concreet.
 - Alle methodes en instrumenten worden volledig afgestemd op uw organisatie.
- Meer informatie en aanvraagformulier via **www.hefboom.be/advies**.

Hefboom geeft advies op zeven beleidsdomeinen.

Strategiebepaling

Voor het uitwerken en actualiseren van missie en strategische doelstellingen.

Marketingbeleid

Met het oog op de ontwikkeling van goede producten en diensten, afgestemd op de klantenbehoeften, voor een efficiënt prijsbeleid, doordachte distributie en creatieve promotie.

Kwaliteitsbeleid

Kwaliteit op alle domeinen van de organisatie definiëren, benoemen en evalueren.

Globaal ondernemingsbeleid

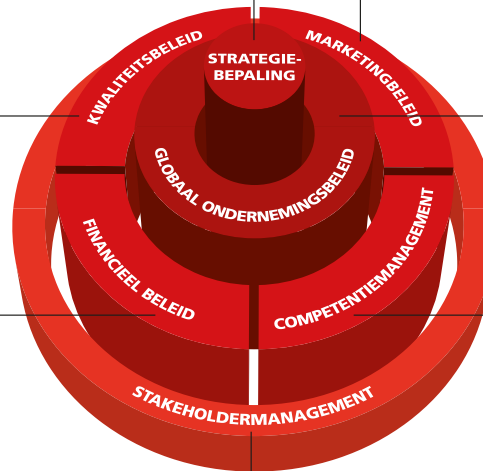
Met het oog op een globaal plan of om op een globale manier het beleid te optimaliseren, bijvoorbeeld inzake goed bestuur of naar aanleiding van veranderingstrajecten.

Financieel beleid

Met het oog op een goede rentabiliteit en degelijk onderbouwde financiële instrumenten, zoals begroting, kostprijsberekening en liquiditeitsplan.

Competentiemanagement

Voor een geïntegreerd personeelsbeleid gericht op de ontwikkeling van competenties en talenten van medewerkers en met aandacht voor de noden van de onderneming.



Stakeholdermanagement

Om alle doelgroepen die in een actieve relatie staan tot een onderneming (werknemers, aandeelhouders, leveranciers, afnemers, klanten, buurtbewoners, ...) te identificeren en te betrekken.

De voordelen van ethisch beleggen

Organisaties kiezen voor ethische beleggingen in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Ze realiseren hiermee verschillende doelstellingen.

- 1 Ze investeren in allerlei lokale initiatieven die op verschillende manieren het sociale weefsel versterken.
- 2 Organisaties met een maatschappelijke doelstelling kunnen via het aandeelhouderschap hun missie een ruimere invulling geven.
- 3 Ze kiezen voor een duurzaam en veilig beleggingsproduct.

Aandelen

Uniek aan het aandeelhouderschap is dat er **geen instap- of uitstapkosten** worden aangerekend en dat u **op elk moment het belegde kapitaal weer kunt opvragen**.

Verder bent u al aandeelhouder vanaf een inlage van € 250.

- ▶ **Dat maakt het mogelijk om ook te kiezen voor symbolisch aandeelhouderschap.**

Een stabiel rendement

Het rendement van Hefboomaandelen wordt in de algemene vergadering bepaald en is afhankelijk van het financiële resultaat. Het dividend is al jaren stabiel. Die stabiliteit is te danken aan onze investeringsstrategie, die een beduidend hogere succesratio garandeert dan de reguliere banksector. Eigen aan onze strategie is de grondige analyse vooraf en de redelijke waarborgen.

Roerende voorheffing

Een onderneming is als rechtspersoon niet vrijgesteld van roerende voorheffing. De voorheffing bedraagt 15% en kan worden gerecupereerd via de vennootschapsbelasting.

Inspraak op de algemene vergadering

Net als de andere aandeelhouders heeft uw organisatie een stem in de algemene vergadering. Daar worden de gefinancierde projecten van het afgelopen jaar voorgesteld en ligt de jaarrekening ter goedkeuring voor. U maakt ook kennis met de beleidsopties voor het komende jaar.

Hefboom is ook ...

Workshops over thema's uit de beleidsdomeinen

'Hefboom op donderdag' is de naam van onze praktijkgerichte en interactieve workshops over actuele thema's. De workshopformule garandeert dat u de opgedane kennis onmiddellijk kunt toepassen in uw organisatie

► kalender en info: www.hefboom.be/hefboom_donderdag

In-houseworkshops op maat

Bij de in-houseworkshops krijgt u training op maat van uw organisatie en uw medewerkers. Ideaal als uw organisatie op korte tijd heel gerichte en specifieke inzichten wil opdoen.

► info: www.hefboom.be/in-houseworkshops



Over Hefboom

Hefboom zet het kapitaal in van de aandeelhouders (particulieren, organisaties, bedrijven en openbare besturen) om projecten te ondersteunen die werk maken van een sociale en duurzame samenleving. Deze ondersteuning gebeurt op twee vlakken: financiering en advies.

Door deze dubbele dienstverlening kunnen we een grote deskundigheid in de social profit garanderen. Bovendien stelt het ons in staat om voeling te houden met alle aspecten van ondernemingsbeleid.

Toen Hefboom in 1985 opgericht werd, was het in eerste instantie de bedoeling om met financiële steun het voortbestaan te verzekeren van de opleidings- en tewerkstellingsinitiatieven die in de jaren zeventig en tachtig opgestart waren. Sindsdien zoeken we voortdurend naar manieren om de sociale en duurzame economie te versterken. Die zoektocht heeft zich onder meer vertaald in een uitbreiding van onze dienstverlening: naast financiële steun bieden we nu ook advies, audit en coaching aan. Tegelijk werken we mee aan de ontwikkeling van vernieuwende initiatieven.

U wilt meer informatie over Hefboom en ons aanbod of u wenst bezoek te ontvangen van een van onze consulenten?

Bel 02 205 17 20 of mail naar hefboom@hefboom.be.